

USURPATION IDENTITE PRONOTE

Mise à jour le 10 octobre 2025

Vous retrouverez ci-dessous les captures d'écran montrant comment un établissement peut contacter l'assistance de récupérer les éléments qu'il pourra remettre notamment à la Police ou à la Gendarmerie.

- le chef d'établissement, en tant que responsable d'hébergement, doit nous autoriser explicitement à accéder à sa base de données,
- et ce, pour une durée limitée qu'il nous indique, afin que nous puissions y accéder et récupérer les journaux de connexion (logs).

Client PRONOTE 2025.2.6 (64bit) - Superviseur (Administrateur) en modification - [ENEJ-22_23.not] - Base client 99980

Fichier Éditer Extraire Imports/Exports Mes préférences Paramètres Serveur Hébergement Configuration Menu INDEX Compte client Assistance

Rsc. Cah. QCM Not. Cpt. Bul. Res. Abs. Dsc. Stg. Com. Stat. Espaces web

Plannin Classe Classes (Toutes) d

08h00 09h00 10h00 11h... 13h30 14h30 15h30 16h30

3E1 FRAI HIST
M... LE...

3E2 HIST FRAI FRAI MAT
DE SC... BA...

3E3 PHY: MAT FRAI
PE BA... KL...

3E4 MAT FRAI HIST
C KL... DE...

4E1 EDUC HIST SCIE
DI DE... GR...

4E2 FRAI MAT C...
KL...

4E3 SCIE HIST EDUC
JU LE... DU...

5E1 SCIE EDUC
GP DU...

5E2 EDUC HIST
DI LE...

5E3 ED.PHYSIO ROTA M SCIE
ROTA M GR...

Pense-bête

Cours non assurés des profs Semaine en c

Aucun cours non assuré

Modif. de l'emploi du temps 08/10/2025

Aucune modification de l'emploi du temps

Absences des personnels Semaine en cours

Aucun personnel absent

Incidents Semaine en cours

Tous les incidents ont été visés

Données de la vie scolaire Semaine en cours

	lun. 6	mar. 7	mer. 8	jeu. 9	ven. 10
Absents	34	34	34	34	34
Retardataire...	0	0	0	0	0
Passages à l'infirmerie	0	0	0	0	0

Activation et état des connexions

	2	0	0	(Il rest disponible)
Admin / Direction	2	0	0	(Il rest disponible)
Professeurs	0	0	1	
Vie scolaire	0	-	0	
Parents	-	-	0	
Accompagnants	-	-	0	
Élèves	-	-	0	
Entreprises	-	-	0	
Académie	-	-	0	

Liens et numéros utiles

Aucun lien ou numéro utile

Interconnexion

CAS Résoud

6 utilisateurs rencontrent des échecs d'identific

EduConnect

Aucun incident avec Educonnect

Agenda

Client PRONOTE 2025.2.6 (64bit) - Superviseur (Administrateur) en modification - [ENEJ-22_23.not] - Base client 99980

Fichier Éditer Extraire Imports/Exports Mes préférences Paramètres Serveur Hébergement Configuration Menu INDEX Compte client Assistance

Rsc. Cah. QCM Not. Cpt. Bul. Res. Abs. Dsc. Stg. Com. Stat. Espaces w

Plannii Classe ... Classes (Toutes) d

08h00 09h00 10h00 11h... 13h30 14h30 15h30 16h30

3E1 FRAI M... HIST LE...

3E2 HIST DE FRAI SC... MAT BA...

3E3 PHY! P... MAT BA... FRAI KL...

3E4 MAT C... FRAI KL... HIST DE...

4E1 EDUC DV HIST DE... SCIE GR...

4E2 FRAI KL... MAT C...

4E3 SCIE JU HIST LE... EDUC DU...

5E1 SCIE G... EDUC DU...

5E2 EDUC DV HIST LE...

5E3 ED.PHYSIQL ROTA M... SCIE GR...

Pense-bête

Cours non assurés des profi

Aucun cours non assuré

Modif. de l'emploi du temps

Aucune modification de l'emploi du temps

Absences des personnels

Aucun personnel absent

Incidents

Semaine en cours

Tous les incidents ont été visés

Données de la vie scolaire

	lun. 6	mar. 7	me
Absents	34	34	3
Retardatour...	0	0	0
Passages à l'infirmierie	0	0	0

Aide en ligne

Supports liés à cet affichage

Modes d'emploi

- Naviguer d'un affichage à l'autre
- Modifier son mot de passe

Questions / Réponses

- Je ne retrouve plus les informations demandées pour me connecter à la console. Comment faire ?
- Comment enregistrer ses affichages favoris ?
- Quels sont les affichages les plus importants ?

Tutoriels vidéos

- Utiliser l'outil loupe

Voir tous les supports

Vous ne trouvez pas de réponse à votre question ?

Assistance et services

Client PRONOTE 2025.2.6 (64bit) - Superviseur (Administrateur) en modification - [ENEJ-22_23.not] - Base client 99980

Fichier Éditer Extraire Imports/Exports Mes préférences Paramètres Serveur Hébergement Configuration Menu INDEX Compte client Assistance

Rsc. Cah. QCM Not. Cpt. Bul. Res. Abs. Dsc. Stg. Com. Stat. Espaces w

Plannii Classe ... Classes (Toutes) d

08h00 09h00 10h00 11h... 13h30 14h30 15h30 16h30

3E1 FRAI M... HIST LE...

3E2 HIST DE FRAI SC... MAT BA...

3E3 PHY! P... MAT BA... FRAI KL...

3E4 MAT C... FRAI KL... HIST DE...

4E1 EDUC DV HIST DE... SCIE GR...

4E2 FRAI KL... MAT C...

4E3 SCIE JU HIST LE... EDUC DU...

5E1 SCIE G... EDUC DU...

5E2 EDUC DV HIST LE...

5E3 ED.PHYSIQL ROTA M... SCIE GR...

Pense-bête

Cours non assurés des

Aucun cours non assuré

Modif. de l'emploi du temps

Aucune modification de l'emploi du temps

Absences des personnels

Aucun personnel absent

Incidents

Semaine en cours

Tous les incidents ont été visés

Données de la vie scolaire

	lun. 6	mar. 7	me
Absents	34	34	3
Retardatour...	0	0	0
Passages à l'infirmierie	0	0	0

Aide en ligne

Contacter le service d'assistance

Nous vous répondrons par mail ou par téléphone selon la nature de votre demande et la disponibilité de nos techniciens

Autoriser l'accès à ma base (je suis déjà en ligne avec un technicien)

Proposer une amélioration

Espace téléchargement

S'inscrire à une formation

Voir l'historique des messages d'accueil

Forum de discussion

Accéder au site web en tant qu'utilisateur

Retour aux supports



Poser une question au service d'assistance



De référence client 99980

* Votre nom

* Votre e-mail

Votre établissement

* Téléphones

	+	
	+	

A sav@index-education.fr

Numéro de ticket si dossier en cours

Objet

#RGPD

Autoriser le service d'assistance d'INDEX ÉDUCATION à accéder à ma base pendant jours



J'envoie une copie de ma base en pièce jointe (Au delà du délai choisi, la base deviendra illisible)

☐ Joindre le fichier

Je donne un accès temporaire à la base en service (Au delà du délai choisi, l'accès ne fonctionnera plus)

☒ En tant que Superviseur

☐ En tant qu'un autre utilisateur

☐ J'atteste avoir eu l'autorisation des personnes citées

Détail de ma demande

* Fonction concernée :

Joindre :

* Description du problème :

Bonjour, merci de formuler votre demande en fournissant un maximum de détails.

Veuillez noter que les demandes contenant des propos inappropriés ne seront pas traitées.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.



Annuler

Envoyer